SINCE 1947
DAESUNG
южнокорейский производитель отопительного оборудования

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
8 800 234 9335

почта: info@дэсунг.рус
сайт: дэсунг.рус

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр Daesung.

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1.УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном талоне.

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что монтаж и первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответсвии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агенства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ)
Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования, отметки о продаже и первичном пуске в гарантийном талоне, копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

2.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет **24 месяца** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **30 месяцев** со дня приобретения оборудования клиентом. Гарантийный срок может быть увеличен на **12 месяцев**, (подробная информация в пункте 3 настоящего гарантийного талона). В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне, выполняются бесплатно!
Гарантийные работы выполняются бесплатно только Авторизованным Сервисным Центром Daesung по месту установки обслуживаемого оборудования.

Начиная с **14-го месяца** эксплуатации, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания. Сервисное, техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с любой организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответсвии с требованиями, установленными законодательством РФ.

Согласно «Правил постановки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном, техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией

Для получения оперативного и качественного сервисного, технического обслуживания, а также для осуществления БЕСПЛАТНОГО гарантийного ремонта и БЕСПЛАТНОЙ замены запасных частей, обращайтесь в Авторизованный Сервисный центр Daesung в вашем регионе. Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет **6 месяцев** со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счёт потребителя.

SINCE 1947
DAESUNG
южнокорейский производитель отопительного оборудования

3.ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ.

При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с Авторизованным Сервисным Центром Daesung, гарантийный срок на оборудование увеличивается на 12 месяцев и составляет 36 месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию, при соблюдении условий указанных в пунктах 1 и 2 настоящего гарантийного талона. **Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра при заполнении пунктов 6 и 7 настоящего гарантийного талона.**

4.ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства компании Daesung прекращаются в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне.
- отсутствия гарантийного талона.
- отсутствия в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания. (по истечении 14-ти месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию).
- отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск).
- отсутствия на корпусе оборудования заводской маркировочной таблички.
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования.
- проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ.
- установки на оборудование деталей других производителей.
- нанесения оборудованию механических повреждений.
- повреждений, вызванных замерзанием воды.
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами.
- повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования.
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо-, или водоснабжения.
- использования оборудования не по назначению.

С условиями гарантии ознакомлен _____

(подпись покупателя)

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

8 800 234 9335

дэсунг.рус

SINCE 1947
DAESUNG
южнокорейский производитель отопительного оборудования

5. ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ПРОДАЖЕ

МОДЕЛЬ:

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:

НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ТЕЛЕФОН:

ДАТА ПРОДАЖИ:

ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ПЕЧАТЬ

6. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

☐ **24 МЕСЯЦА** (стандартный) ☐ **36 МЕСЯЦЕВ*** (24 + 12)

***Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизированного Сервисного Центра Daesung**

7. ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

№ ЛИЦЕНЗИИ :

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ АВТОРИЗОВАННОГО СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА DAESUNG: ☐ **ДА** ☐ **НЕТ**

НАЗВАНИЕ И АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ:

ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ВЫПОЛНИВШЕГО ПЕРВЫЙ ПУСК:

ПЕЧАТЬ

8. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАТА	Ф.И.О СПЕЦИАЛИСТА	ТЕЛЕФОН	ПРИМЕЧАНИЯ	ПОДПИСЬ

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
8 800 234 9335
дэсунг.рус

DAESUNG

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

8 800 234 9335

почта: info@дэсунг.рус

сайт: дэсунг.рус