SINCE 1947

DAESUNG

южнокорейский производитель отопительного оборудования

ГРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр Daesung.
Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.
При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ
Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном талоне.
Гарантия распространяется на оборудование при условии, что монтаж и первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ)
Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ, подтверждающий оплату оборудования, отметки о продаже и первичном пуске в гарантийном талоне, копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

2.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
Гарантийный срок составляет 24 месяца со дня ввода оборудования в эксплуатацию. Гарантийный срок может быть увеличен на 36 месяцев (больше 42кВт: 12 месяцев), (подробная информация в пункте 3 настоящего гарантийного талона). В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне, выполняются бесплатно!

Гарантийные работы выполняются бесплатно только Авторизованным Сервисным Центром Daesung по месту установки обслуживаемого оборудования.
Начиная с 14-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии заполненного Акта о прохождении ежегодного сервисного обслуживания. Сервисное, техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с любой организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

Согласно «Правил постановки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном, техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией.
Для получения оперативного и качественного сервисного, технического обслуживания, а также для осуществления БЕСПЛАТНОГО гарантийного ремонта и БЕСПЛАТНОЙ замены запасных частей, обращайтесь в Авторизованный Сервисный центр Daesung в вашем регионе. Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 6 месяцев со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счёт потребителя.

3.ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ.
При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с Авторизованным Сервисным Центром Daesung, гарантийный срок на оборудование увеличивается на 36 месяцев (больше 42кВт: 12 месяцев) и составляет 60 месяцев, (больше 42кВт: 36 месяцев), при соблюдении условий указанных в пунктах 1 и 2 настоящего гарантийного талона. Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра при заполнении пункта 6 настоящего гарантийного талона, заполненного Акта пусконаладочных работ и Акта ежегодного сервисного обслуживания.

4.ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
Гарантийные обязательства Daesung прекращаются в случаях:
нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне.
► отсутствия гарантийного талона
► отсутствия в гарантийном талоне заполненного Акта ежегодного сервисного технического обслуживания. (по истечении 14-ти месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию).
► отсутствия заполненного Акта пусконаладочных работ (первый пуск).
► отсутствия на корпусе оборудования заводской маркировочной таблички.
► самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования.
► проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования
► лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ.
► установки на оборудование деталей других производителей.
► нанесения оборудованию механических повреждений.
► повреждений, вызванных замерзанием воды.
► повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
► повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами.
► повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования.
► недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо-, или водоснабжения.
► использования оборудования не по назначению.
► При использовании воды в качестве теплоносителя гарантия на резиновые прокладки: 36мес.
► При использовании антифриза в качестве теплоносителя гарантия на резиновые прокладки: 12мес.

С условиями гарантии ознакомлен

(подпись покупателя)_____

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
8 800 234 9335

5. ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ПРОДАЖЕ

МОДЕЛЬ:

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:

НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ТЕЛЕФОН:

ДАТА ПРОДАЖИ:

ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ПЕЧАТЬ

6. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

☐ 24 МЕСЯЦА (стандартный)

☐ 36 МЕСЯЦЕВ (расширенная) для коммерческого использования котлов мощностью более 42 кВт

☐ 60 МЕСЯЦЕВ* (24 + 36) для бытового использования котлов мощностью меньше 42 кВт

*Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизированного Сервисного Центра Daesung

Акт пусконаладочных работ от _____

Заказчик:	Телефон:	
Адрес:		

Оборудование: _____

(Наименование, серийный номер, год выпуска)

№	Наличие необходимых устройств и элементов	ДА	НЕТ
1	Наличие стабилизатора напряжения		
2	Реле напряжения		
3	Наличие заземления		
4	Наличие фильтра системы водоснабжения		
5	Наличие фильтра системы отопления		
6	Наличие диэлектрической муфты		

№	Наименование работ	Отметка о выполнении
1	Проверка соответствия установки котла и прокладки системы отопления в помещении нормативным требованиям, состояния окраски и креплений систем отопления, наличие свободного доступа к оборудованию	
2	Контроль герметичности соединений системы отопления и ГВС	
3	Измерение выходного напряжения в электросети	
4	Проверка и корректировка давления в расширительном баке	
5	Разблокировка насоса (вручную провернуть вал насоса)	
6	Проверка котла в тестовом режиме (первое включение с перекрытым газовым краном)	
7	Проверка статического и динамического давления газа	
8	Регулировка давления газа перед горелкой котла на минимальной и максимальной мощности	
9	Проверка состояния и функционирования устройств безопасности	
10	Настройка установленных сервисных функций	
11	Проверка плотности и целостности дымохода и/или системы дымоудаления и воздухозабора (вентиляции) (проверка уклона дымохода, отвода конденсата при необходимости)	
12	Инструктаж по безопасному пользованию газа и оборудования, заполнение гарантийного талона.	

Примечание:

_____

_____

Всего оказано услуг на сумму: _____

Настоящей подписью заказчик подтверждает, что работы по данному акту выполнены в полном объеме, финансовых и имущественных претензий не имеет, с рекомендациями специалиста ознакомлен;
замечаний по качеству и срокам выполнения работ и обслуживания не имеет;
с правилами эксплуатации оборудования ознакомлен.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

Акт сервисного обслуживания от _____

Заказчик:	Телефон:	
Адрес:		

Оборудование: _____

№	Наименование работ	Отметка о выполнении
1	Проверка соответствия установки котла и прокладки системы отопления в помещении нормативным требованиям, состояния окраски и креплений систем отопления, наличие свободного доступа к оборудованию	
2	Измерение выходного напряжения в электросети Проверка работоспособности стабилизатора напряжения	_____V
3	Проверка статического и динамического давления газа	Стат. _____ мбар Динам. мбар
4	Регулировка давления газа перед горелкой котла на минимальной и максимальной мощности	Max. _____ мбар Min. мбар
5	Проверка и корректировка давления воды в системе отопления	До _____ бар После бар
6	Чистка фильтров отопления и ГВС	
7	Чистка от отложений наружной поверхности теплообменника, промывка теплообменника при необходимости.	
8	Чистка горелки	
9	Проверка и корректировка давления в расширительном баке	До _____ бар После бар
10	Чистка крыльчатки вентилятора	
11	Обслуживание / чистка трёхходового клапана	
12	Проверка правильного функционирования управляющих устройств котла в режиме отопления и ГВС	
13	Проверка состояния и функционирования устройств безопасности: Прессостата (термостата) тяги, термостат перегрева, датчика ионизации, датчика минимального давления теплоносителя, воздушного сборника, сбросного предохранительного клапана.	
14	Проверка плотности и целостности дымохода и/или системы дымоудаления и воздухозабора (вентиляции)	
15	Контроль герметичности соединений системы отопления и ГВС	
16	Инструктаж по безопасному пользованию газа и оборудования.	

Примечание:

_____

_____

Всего оказано услуг на сумму: _____

Настоящей подписью заказчик подтверждает, что работы по данному акту выполнены в полном объеме, финансовых и имущественных претензий не имеет, с рекомендациями специалиста ознакомлен;
замечаний по качеству и срокам выполнения работ и обслуживания не имеет;
с правилами эксплуатации оборудования ознакомлен.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

Акт сервисного обслуживания от _____

Заказчик:	Телефон:	
Адрес:		

Оборудование: _____

№	Наименование работ	Отметка о выполнении
1	Проверка соответствия установки котла и прокладки системы отопления в помещении нормативным требованиям, состояния окраски и креплений систем отопления, наличие свободного доступа к оборудованию	
2	Измерение выходного напряжения в электросети Проверка работоспособности стабилизатора напряжения	_____V
3	Проверка статического и динамического давления газа	Стат. _____ мбар Динам. мбар
4	Регулировка давления газа перед горелкой котла на минимальной и максимальной мощности	Max. _____ мбар Min. мбар
5	Проверка и корректировка давления воды в системе отопления	До _____ бар После бар
6	Чистка фильтров отопления и ГВС	
7	Чистка от отложений наружной поверхности теплообменника, промывка теплообменника при необходимости.	
8	Чистка горелки	
9	Проверка и корректировка давления в расширительном баке	До _____ бар После бар
10	Чистка крыльчатки вентилятора	
11	Обслуживание / чистка трёхходового клапана	
12	Проверка правильного функционирования управляющих устройств котла в режиме отопления и ГВС	
13	Проверка состояния и функционирования устройств безопасности: Прессостата (термостата) тяги, термостат перегрева, датчика ионизации, датчика минимального давления теплоносителя, воздушного сборника, сбросного предохранительного клапана.	
14	Проверка плотности и целостности дымохода и/или системы дымоудаления и воздухозабора (вентиляции)	
15	Контроль герметичности соединений системы отопления и ГВС	
16	Инструктаж по безопасному пользованию газа и оборудования.	

Примечание:

_____

_____

Всего оказано услуг на сумму: _____

Настоящей подписью заказчик подтверждает, что работы по данному акту выполнены в полном объеме, финансовых и имущественных претензий не имеет, с рекомендациями специалиста ознакомлен;
замечаний по качеству и срокам выполнения работ и обслуживания не имеет;
с правилами эксплуатации оборудования ознакомлен.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

Акт сервисного обслуживания от _____

Заказчик:	Телефон:	
Адрес:		

Оборудование: _____

№	Наименование работ	Отметка о выполнении
1	Проверка соответствия установки котла и прокладки системы отопления в помещении нормативным требованиям, состояния окраски и креплений систем отопления, наличие свободного доступа к оборудованию	
2	Измерение выходного напряжения в электросети Проверка работоспособности стабилизатора напряжения	_____V
3	Проверка статического и динамического давления газа	Стат. _____ мбар Динам. мбар
4	Регулировка давления газа перед горелкой котла на минимальной и максимальной мощности	Max. _____ мбар Min. мбар
5	Проверка и корректировка давления воды в системе отопления	До _____ бар После бар
6	Чистка фильтров отопления и ГВС	
7	Чистка от отложений наружной поверхности теплообменника, промывка теплообменника при необходимости.	
8	Чистка горелки	
9	Проверка и корректировка давления в расширительном баке	До _____ бар После бар
10	Чистка крыльчатки вентилятора	
11	Обслуживание / чистка трёхходового клапана	
12	Проверка правильного функционирования управляющих устройств котла в режиме отопления и ГВС	
13	Проверка состояния и функционирования устройств безопасности: Прессостата (термостата) тяги, термостат перегрева, датчика ионизации, датчика минимального давления теплоносителя, воздушного сборника, сбросного предохранительного клапана.	
14	Проверка плотности и целостности дымохода и/или системы дымоудаления и воздухозабора (вентиляции)	
15	Контроль герметичности соединений системы отопления и ГВС	
16	Инструктаж по безопасному пользованию газа и оборудования.	

Примечание:

_____

_____

Всего оказано услуг на сумму: _____

Настоящей подписью заказчик подтверждает, что работы по данному акту выполнены в полном объеме, финансовых и имущественных претензий не имеет, с рекомендациями специалиста ознакомлен;
замечаний по качеству и срокам выполнения работ и обслуживания не имеет;
с правилами эксплуатации оборудования ознакомлен.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

Акт сервисного обслуживания от _____

Заказчик:	Телефон:	
Адрес:		

Оборудование: _____

№	Наименование работ	Отметка о выполнении
1	Проверка соответствия установки котла и прокладки системы отопления в помещении нормативным требованиям, состояния окраски и креплений систем отопления, наличие свободного доступа к оборудованию	
2	Измерение выходного напряжения в электросети Проверка работоспособности стабилизатора напряжения	_____V
3	Проверка статического и динамического давления газа	Стат. _____ мбар Динам. мбар
4	Регулировка давления газа перед горелкой котла на минимальной и максимальной мощности	Max. _____ мбар Min. мбар
5	Проверка и корректировка давления воды в системе отопления	До _____ бар После бар
6	Чистка фильтров отопления и ГВС	
7	Чистка от отложений наружной поверхности теплообменника, промывка теплообменника при необходимости.	
8	Чистка горелки	
9	Проверка и корректировка давления в расширительном баке	До _____ бар После бар
10	Чистка крыльчатки вентилятора	
11	Обслуживание / чистка трёхходового клапана	
12	Проверка правильного функционирования управляющих устройств котла в режиме отопления и ГВС	
13	Проверка состояния и функционирования устройств безопасности: Прессостата (термостата) тяги, термостат перегрева, датчика ионизации, датчика минимального давления теплоносителя, воздушного сборника, сбросного предохранительного клапана.	
14	Проверка плотности и целостности дымохода и/или системы дымоудаления и воздухозабора (вентиляции)	
15	Контроль герметичности соединений системы отопления и ГВС	
16	Инструктаж по безопасному пользованию газа и оборудования.	

Примечание:

_____

_____

Всего оказано услуг на сумму: _____

Настоящей подписью заказчик подтверждает, что работы по данному акту выполнены в полном объеме, финансовых и имущественных претензий не имеет, с рекомендациями специалиста ознакомлен;
замечаний по качеству и срокам выполнения работ и обслуживания не имеет;
с правилами эксплуатации оборудования ознакомлен.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____